



# Kollaboratives Wissensmanagement im öffentlichen Sektor

Großleitstelle Oldenburger Land

[www.reteach.com](http://www.reteach.com)



## Das Unternehmen

Die Großleitstelle Oldenburger Land ist die für vier Landkreise sowie zwei kreisfreie Städte zuständige Feuerwehr- und Rettungsleitstelle, die seit 2012 über 280.000 Ereignisse jährlich durch die Leitstelle disponiert. Auf einer Fläche von ca. 4.200 km<sup>2</sup> werden die Notrufe und Hilfeersuchen aus den Bereichen Brandschutz, Hilfeleistung, Rettungsdienst und Krankentransport für über 735.000 Einwohner\*innen bearbeitet. 30 Rettungs- und 155 Feuerwachen mit insgesamt über 2.000 verschiedenen Fahrzeugen führen die Einsätze durch.



Öffentlicher Sektor



2012 gegründet



Oldenburger  
Land



Über 80  
Mitarbeitende

## Die Ausgangslage

Vor der Pandemie hielt die Großleitstelle Oldenburger Land Schulungen und Informationsveranstaltungen vorwiegend in Präsenz ab, ohne zentrale Organisation.

Ihr Ziel war es, einen Informationskanal für angeschlossene Rettungsdienste zu finden, damit jeder Mitarbeitende einen zentralen Ansprechpartner sowie Zugang hat und das "Stille-Post-Prinzip" umgangen werden kann.

Während der Pandemie wollte die Großleitstelle weiterhin Schulungen abhalten, und wurde auf reteach aufmerksam. Die Erstellung einer E-Learning-Plattform vereinte somit viele Herausforderungen.

## Herausforderungen



Keine zentrale  
Informationsquelle



Termine, Fristen,  
Erinnerungen manuell  
verwaltet



Bisher keine digitale  
Lösung

## Die Lösung

Die Großleitstelle Oldenburger Land entschied sich für das reteach Professional Paket, welches 25 eigenerstellte Kurse für 1.000 Teilnehmende enthält.

Zunächst wurde eine eigene Arbeitsgruppe erstellt mit mindestens einem Ansprechpartner aus jedem Rettungsdienst-Bereich, die intern den ersten Content für alle Kollegen erstellten. Darauf folgte eine Erstvorstellung des ‚Campus 112‘ und der Dozent\*innen.

Danach wurden Kurse ausgerollt, die dank dem Analytics-Dashboard und der Zertifikatsfunktion einfach übersehen werden können. Mitarbeitende können nun Kurse zeit- und ortsunabhängig absolvieren und werden automatisch an Pflichtkurse erinnert. Zertifikate können dann einfach bei der Wachenleitung eingereicht werden, woraufhin Absolvierende eine Fortbildungsbestätigung erhalten.

## Die Ergebnisse

Die Großleitetstelle Oldenburger Land hat im Austausch sehr positives Feedback zu der Plattform erhalten – das Analytics-Dashboard zeigt, dass Kurse gut angenommen und bis zum Ende durchgelesen werden. Reteach hat geholfen, das „Stille-Post-Prinzip“ zu umgehen und hat Mitarbeitenden einen Überblick über Aufgaben, Informationen und Erinnerungen gegeben. Die betriebsinterne Organisation ist nun viel einfacher, da auch Fortbildungen zeit- und ortsunabhängig online möglich sind.



**Maximilian Both**  
Head of IT

“Mit reteach haben wir unseren ‚Campus 112‘ aufgebaut, auf dem wir für Mitarbeitende Schulungen und Fortbildungen einrichten und welcher eine zentrale Informationsquelle bietet. Uns war es wichtig, eine kollaborative Wissensplattform zu erstellen, die Informationswege verkürzt, uns einen besseren Überblick verschafft und die für die Teilnehmenden einfach zu bedienen ist.”

## Bereit, eine Lernplattform auszuprobieren?

Testen Sie unsere intuitive und speziell für den Mittelstand entwickelte Lernplattform jetzt **14 Tage kostenlos und unverbindlich**. Erleben Sie die einfache Bedienung und einen leistungsstarken Funktionsumfang für Ihr Unternehmen.



Jetzt kostenlos testen

## Vertiefen Sie Ihr Wissen!

Entdecken Sie unsere kostenlosen Whitepaper mit wertvollen Einblicken und praktischen Tipps zu den Themen E-Learning, Mitarbeiterbindung und Personalentwicklung.

Whitepaper entdecken